|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2022\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2022\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 27.12.2023 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**Права потребителей при продаже бензина**

Заправляя свой автомобиль, каждый автовладелец становится участником сделки по купле-продаже, которая регулируется Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 (далее Правила № 2463).

Согласно ст.9, 10 Закона продавец, при продаже моторного топлива различных видов, обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы.

В соответствии с п. 71 Правил № 2463 при осуществлении розничной торговли на АЗС в качестве жидкого моторного топлива допускается продажа только автомобильного бензина и дизельного топлива (далее - топливо), которое должно соответствовать требованиям Технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011), и отпускаться с применением топливораздаточных колонок, соответствующих обязательным требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений. Реализуемое топливо должно сопровождаться документами о качестве (паспортом).

Продавец обязан по требованию потребителя представить надлежащим образом заверенную копию документа о качестве (паспорт), в том числе с указанием наименования изготовителя, наименования нефтебазы и фактического адреса, с которой произведена отгрузка топлива непосредственно на автозаправочную станцию, где осуществляется реализация топлива по документу о качестве (паспорту), а также размера паспортизированной партии топлива и даты отгрузки. Контроль за качеством топлива осуществляется Росстандартом.

Таким образом, на любой АЗС должна быть информация о продавце топлива, а по Вашему первому требованию должны показать паспорт качества на все марки реализуемого топлива.

Что же делать, если у Вас сломался автомобиль, а в сервисном центре указали причину его поломки - некачественное топливо?

Если действиями продавца при реализации некачественного топлива Вам причинены убытки и (или) моральный вред, по вопросу возмещения денежных средств необходимо обращаться на АЗС с письменным заявлением, изложив соответствующие требования, приложив заключение сервисного центра (при наличии).

В случае возникновения разногласий с продавцом имущественный спор рассматривается в суде, где будет дана правовая оценка действиям хозяйствующего субъекта, назначена судебная экспертиза (при необходимости) и принято соответствующее решение.

Роспотребнадзором создан и в настоящее время действует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП). В модуле «Справочник потребителя» можно самостоятельно ознакомиться с образцами претензий и исковых заявлений, ответами на часто задаваемые вопросы, связанные с приобретением товаров и заключением договоров на оказание услуг. Доступ к ГИР ЗПП осуществляется через официальный сайт Роспотребнадзора по адресу:http://zpp.rospotrebnadzor.ru без ограничения и взимания платы.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей, Вы можете обратиться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г.Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.